**ДОГОВОР №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**на услуги по сертификации**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Общества с ограниченной ответственностью «СЕРКОНС Академия», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Заместителя генерального директора , действующая на основании Устава*,* с другой стороны, вместе именуемые также «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:**

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проведению сертификации СМК на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю услуги.

1.2. Содержание услуг по проведению оценки включает: получение Исполнителем от Заказчика информации о деятельности Заказчика, анализ представленной Заказчиком информации в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

1.3. Результатом оказания услуг по настоящему Договору является решение о выдаче/не выдачи сертификата СМК.

1.4. Срок оказания услуг составляет \_\_ (\_\_\_\_\_\_) рабочих дней с момента получения Исполнителем всей необходимой документации для выполнения работы, а также предоплаты в соответствии с п.4.2. Договора. Срок исчисляется с момента наступления более позднего события.

1.5. Конкретное содержание, этапы, сроки и стоимость услуг по настоящему Договору, согласовывается Сторонами в Приложениях к настоящему Договору. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Конфиденциальная информация - информация, составляющая коммерческую тайну (секрет производства), - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

2.2. Передача информации, составляющей коммерческую тайну, - передача информации, составляющей коммерческую тайну и зафиксированной на материальном носителе, ее обладателем контрагенту на основании соглашения в объеме и на условиях, которые предусмотрены соглашением, включая условие о принятии контрагентом установленных договором мер по охране ее конфиденциальности.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора предоставить Исполнителю достоверную информацию, необходимую для проведения сертификации СМК. Исполнитель имеет право запрашивать для сверки оригиналы и получать заверенные копии документов.

3.2. Заказчик обязан выполнять следующие условия:

- выполнение установленных требований к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требований к проведению работ по сертификации;

- принятие необходимых мер по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб;

- предоставление в целях проведения работ по подтверждению соответствия копий документов по сертификации.

- выполнение установленных требований, требований органа по сертификации в отношении использования знаков соответствия;

- регистрация жалоб, доведенных до сведения заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, и предоставления их органу по сертификации по его запросу; принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, документирование предпринятых действий;

- информирование органа по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия.

3.3. Заявитель обязуется незамедлительно информировать Исполнителя обо всех изменениях первоначальных сведений, подлежавших оценке по требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Актуализация осуществляется путем предоставления заверенных копий подтверждающих документов.

3.4. Заказчик обязан

a) выполнять требования органа по сертификации при ссылках на свой статус сертификации в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама или другие материалы;

b) не делать или не допускать никаких вводящих в заблуждение заявлений относительно своей сертификации;

c) не использовать или не разрешать использовать документ о сертификации или какую-либо его часть каким-либо образом, вводящим в заблуждение;

d) при приостановлении или отмене действия сертификата прекращать ссылаться на него в рекламных целях;

e) вносить коррективы во все рекламные материалы при сужении области сертификации;

f) не допускать использования ссылок на сертификацию своей системы менеджмента каким-либо образом, позволяющим предположить, что орган по сертификации сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс;

g) не давать понять, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;

h) не использовать свой сертификат таким образом, что это может негативно сказаться на репутации органа по сертификации и/или системы сертификации и привести к потере доверия общественности.

i) принимать все необходимые меры для проведения аудитов, включая предоставление экзаменационной документации и доступ ко всем процессам и участкам, записям и персоналу для проведения первоначальной сертификации, надзорного аудита, ресертификации и анализа жалоб;

j) обеспечивать при необходимости присутствие наблюдателей (например, аудиторов по аккредитации или аудиторов-стажеров).

3.5. Заказчик обязан незамедлительно информировать орган по сертификации обо всех вопросах, которые могут повлиять на способность системы менеджмента продолжать соответствовать требованиям стандарта, на соответствие которому проводилась сертификация. Это относится, в частности, к изменениям, касающимся:

a) юридического, коммерческого, организационного статуса или прав собственности;

b) организации и руководства (например, основного управленческого персонала, лиц, принимающих решения, или технических специалистов);

c) контактного адреса и местоположения производственных площадок;

d) области деятельности в рамках сертифицированной системы менеджмента;

e) важных изменений в системе менеджмента и процессах.

3.6. Исполнитель обязуется использовать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика только для целей проведения сертификации.

3.7. Исполнитель обязан предоставлять по запросу заказчикам следующую актуализированную информацию:

a) подробное описание работ по сертификации на начальном и последующем этапах, включая подачу заявки, первоначальные аудиты, надзорные аудиты, а также о порядке выдачи, отказа в выдаче, подтверждения сертификата, расширения или сужения области сертификации, возобновления, приостановления или отмены действия сертификата;

b) нормативные требования к сертификации;

c) информацию о стоимости подачи заявки, первоначальной и последующей сертификации.

3.8 Исполнитель не вправе разглашать конфиденциальную информацию Заказчика без получения согласия Заказчика за исключением тех случаев, когда обязанность предоставить информацию возлагается федеральными законами Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

3.9. Исполнитель обязан уведомлять заявителей обо всех изменениях, оказывающих влияние на соответствие объектов подтверждения соответствия требованиям нормативных документов в порядке, установленном в системе менеджмента качества органа по сертификации.

3.10. Заказчик вправе знакомиться с методологией проведения сертификации, а также с результатами проведения сертификации.

3.11. Заказчик не вправе влиять на проведение сертификации способами, не предусмотренными настоящим Договором.

3.12. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительную информацию в случаях, когда проведение сертификации невозможно без получения данной информации. В таких случаях Исполнитель обязан предоставить Заказчику мотивированный запрос на получение такой информации, а Заказчик обязан ее предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого запроса от Исполнителя.

3.13. Исполнитель вправе проводить выездную проверку для оценки достоверности сведений при актуализации.

3.14. Результаты сертификации передаются Заказчику на бумажном носителе.

3.15. Исполнитель вправе предоставлять в Федеральную службу по аккредитации документы по сертификации и аудитам Заказчика.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей с НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

4.2. Заказчик перечисляет Исполнителю предоплату в размере 100 (ста) процентов от стоимости услуг по настоящему Договору, указанных в пп. 1.1.-1.3. настоящего Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Сторонами настоящего Договора на основании выставленного счёта Исполнителя.

Оплата оставшейся суммы по настоящему Договору производится Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Сторонами акта об оказанных услугах.

4.3. Расчеты по Договору осуществляются в безналичной форме путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в п. 10 настоящего Договора.

4.4. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания срока оказания услуг, указанного в п.1.4. настоящего Договора, предоставляет Заказчику:

- подписанный со своей стороны акт об оказанных услугах (2 экземпляра);

- подписанный со своей стороны сертификата СМК (в случае подтверждения соответствия);

- подписанный экспертами Исполнителя отчет о проведении добровольной сертификации.

4.5 Стоимость услуг по настоящему Договору является неизменной до исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

4.6 Расчет трудоемкости аудита отражен в Приложении к настоящему Договору. Любые изменения трудоемкости аудита фиксируются дополнительным соглашением к настоящему Договору.

**5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Каждая Сторона должна выполнять свои обязанности надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие в выполнении своих обязанностей.

5.2. В случае возникновения споров между Исполнителем и Заказчиком, Стороны примут все меры по разрешению их путем взаимных переговоров.

5.3. В случае, если согласие таким путем достигнуто не будет, все споры, разногласия и конфликты будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по договору, если такое явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы).

5.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 5 (пяти) дней с момента начала действия таких обстоятельств. Неуведомления или несвоевременное уведомление о возникновении форс-мажорной ситуации лишает нарушившую сторону права на освобождение от ответственности в силу сложившейся ситуации.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Объем информации, не подлежащей разглашению, определяется Заказчиком.

6.2. Стороны настоящего договора обязаны сохранять строгую конфиденциальность полученной от другой Стороны информации (технической, финансовой, коммерческой и другой), и примут все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

6.3. Передача информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия другой стороны.

6.4. Ограничения (относительно разглашения информации) не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей впоследствии общедоступной не по вине Сторон, а также информации, ставшей известной одной стороне из иных источников до и после ее получения от другой стороны.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель несет ответственность за неправомерное разглашение информации, составляющей коммерческую тайну Заказчика в том случае, если данная информация была отнесена к информации, составляющей коммерческую тайну Заказчика в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.2. В случае некачественного оказания услуг по настоящему договору Исполнитель обязан за собственный счет устранить имеющиеся недочеты и представить отчет для согласования с Заказчиком.

7.3. В случае нарушения Заказчиком, предусмотренных настоящим Договором, сроков оплаты услуг, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от неоплаченной стоимости услуг за каждый день такой просрочки

**8. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

8.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

8.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был, расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

 **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами.

9.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.3. Факсимильные копии документов, применяемые в ходе исполнения настоящего Договора, в том числе сам Договор, имеют юридическую силу до момента обмена Сторонами оригинальными экземплярами таких документов, который должен быть произведен в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обмена соответствующими факсимильными копиями.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** **ООО «СЕРКОНС Академия»** Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/сч. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел./факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Заместитель генерального директораООО «СЕРКОНС Академия» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Заказчик:****ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/сч. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел./факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Генеральный директор ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |